

РАСШИРЕННЫЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

для музыкальных инструментов торговой марки «Ателье Гончарова»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Расширенные гарантийные обязательства (далее — «Программа») являются добровольным дополнительным обязательством ООО «Ателье Гончарова» (далее — «Производитель») перед Потребителем и предоставляются сверх гарантийных сроков, установленных Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 (ред. от 07.07.2025). Обязательства устанавливают дифференцированные гарантийные сроки и единые правила эксплуатации и обслуживания для всех инструментов.

1.2. Программа вступает в силу с даты первоначальной покупки для всех инструментов марки «Ателье Гончарова». Гарантийные сроки на устранение недостатков, установленные в Разделе 3, действуют с даты покупки и являются **условными**. Их действие напрямую зависит от соблюдения Потребителем **обязательной программы сервисного обслуживания (Раздел 4)**, которая является неотъемлемой частью настоящих Обязательств. В случае нарушения графика обслуживания гарантийные обязательства прекращаются с даты пропуска установленного срока обслуживания.

1.3. Участником Программы может быть только **первый покупатель** инструмента, соблюдающий правила программы (Раздел 2) и обязательного сервисного обслуживания (Раздел 4).

2. Условия участия в Программе

Необходимо иметь:

2.1. Заполненные все поля бумажного гарантийного талона, прилагаемого к инструменту, закрепленного печатью организации ООО «Ателье Гончарова».

2.2. Сохранить оригинал товарного/кассового чека или иного документа, подтверждающего дату и факт покупки (рекомендуем сделать ксерокопию чека избегая выцветания).

Невыполнение любого из указанных условий означает, что Покупатель не становится участником Программы, и на него не распространяются её условия.

3. Гарантийные сроки и покрытие

3.1. **Классификация инструментов и общий гарантийный срок:** Каждому инструменту Производителя присваивается уровень, который указывается в гарантийном талоне, спецификации товара и на официальном сайте. Гарантийный срок определяется этим уровнем:

Уровень инструмента	Общий гарантийный срок (со дня покупки)	Ключевая особенность
Школьный / Начальный	24 месяца (2 года)	Безусловная гарантия на любые дефекты изготовления и материалов (за счет Производителя)
Студенческий / Полупрофессиональный	60 месяцев (5 лет)	Стандартное гарантийное покрытие
Профессиональный	120 месяцев (10 лет)	Полное гарантийное покрытие в течение гарантийного срока

**Соблюдение графика обслуживания по Разделу 4 является обязательным условием действия указанных выше сроков.*

**Подробный перечень гарантируемых элементов и сроков по каждому уровню указан в разделе 3.2.*

Понятия «Стандартное» и «Полное» гарантийное покрытие определяются исключительно сроками, указанными в разделе 3.2.

3.2. Расширенная гарантия (детализация): В течение общего гарантийного срока (п.3.1) на различные компоненты действуют следующие гарантийные сроки:

Элемент / Вид работ	Профессиональный (120 мес.)	Студенческий (60 мес.)	Школьный (24 мес.)	Примечания
Пайка клапанов, целостность основных корпусов	120 мес.	60 мес.	24 мес.	
Целостность материала корпуса (трещины)	24 мес.	24 мес.	24 мес.	Распространяется на инструменты из черного дерева, mopана и клена (стандартная гарантия)
Регулировка инструмента	12 мес.	12 мес.	12 мес.	Бесплатная доводка под владельца уполномоченным сервисным центром
Покрытие инструментов (серебрение, лакировка)	12 мес.	12 мес.	12 мес.	На дефекты, не связанные с механическими повреждениями
Расходные материалы	12 мес.	12 мес.	12 мес.	Подушки, прокладки, пробки, пружины (естественный износ не покрывается).

* Гарантийные сроки на компоненты, указанные в данной таблице, действуют в пределах общего гарантийного срока, установленного в п. 3.1, и при условии соблюдения программы обслуживания (Раздел 4).

4. Обязательная программа сервисного обслуживания

Для сохранения действия гарантийных обязательств Владелец **обязан** проводить регулярное сервисное обслуживание для инструментов всех уровней:

4.1. Текущее техническое обслуживание (ТО)

* **Периодичность:** 1 раз в **2 года** с даты покупки для инструментов школьного / начального уровня; 1 раз в **2,5 года** для инструментов студенческого / полупрофессионального и профессионального уровня.

* **Примерный объем работ:** Чистка, смазка движущихся механизмов, проверка регулировок, устранение мелких неисправностей.

4.2. Генеральный сервис (капитальное обслуживание)

* **Периодичность:** 1 раз в **5 лет** с даты покупки (в течение срока службы инструмента).

* **Примерный объем работ:** Полная разборка, диагностика всех узлов, замена изношенных расходных материалов, восстановление покрытий, комплексная регулировка.

4.3. **Льготное сервисное обслуживание:** для клиентов, соблюдающих график ТО и генерального сервиса, предоставляется **скидка к действующим тарифам** на все последующие платные сервисные работы. Размер скидки устанавливается Производителем и публикуется на официальном сайте ООО «Ателье Гончарова» в сети Интернет.

5. Порядок обращения по гарантии и ремонт

5.1. Производитель гарантирует исправность, отсутствие механических повреждений и полную комплектацию на момент продажи. Претензии по комплектации и внешнему виду, не предъявленные при покупке, в дальнейшем не принимаются.

5.2. При возникновении дефекта Потребитель должен обратиться в мастерскую ООО «Ателье Гончарова» (адрес и телефон указаны на официальном сайте компании в разделе Контакты: <https://clck.ru/3QZVKA>).

5.3. Для оценки дефекта проводится **диагностика** силами Производителя ООО «Ателье Гончарова». Цель экспертизы — установить причину возникновения дефекта.

5.4. **Каждый ремонтный случай определяется комиссией мастеров мастерской ООО «Ателье Гончарова».** При необоснованном обращении (признанном негарантийным) покупателю может быть выставлен счет за диагностику.

5.5. Владелец осуществляет доставку инструмента для гарантийного ремонта и обратно **самостоятельно**. Все транспортные расходы, связанные с доставкой инструмента на диагностику и ремонт, несет Потребитель.

5.6. Срок гарантийного ремонта определяется степенью неисправности и может достигать до **30 календарных дней** с момента обращения.

5.7. Ответственность Производителя ограничивается безвозмездным ремонтом, заменой дефектных компонентов или, в случае невозможности ремонта, заменой изделия на аналогичное, не превышающее первоначальную стоимость изделия в рамках гарантийного случая.

6. Гарантия не действует в следующих случаях

- 6.1. Гарантийный талон неправильно заполнен, подделан или отсутствуют документы, подтверждающие покупку.
- 6.2. Производились вскрытие и ремонт изделия покупателем или неуполномоченным сервисным центром.
- 6.3. Недостатки возникли вследствие нарушения правил пользования, хранения, транспортировки или наличия механических повреждений (трещин, сколов, следов удара).
- 6.4. **Не проведены в установленный срок текущее техническое обслуживание или генеральный сервис инструмента (П. 4 настоящих Обязательств).** Гарантийные обязательства прекращаются с даты пропуска срока обслуживания.
- 6.5. Претензия заявлена после истечения соответствующего гарантийного срока.

7. Заключительные положения

- 7.1. Настоящие Обязательства являются приложением к гарантийному талону и неотъемлемой частью договора купли-продажи.
- 7.2. Все условия Программы, не урегулированные настоящим документом, трактуются в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.3. Производитель оставляет за собой право на изменение условий Программы, включая гарантийные сроки для различных классов, для инструментов, выпущенных после даты таких изменений. Условия, действующие на момент покупки инструмента, являются обязательными для Производителя. Гарантийные условия (срок и уровень инструмента), действующие на момент покупки конкретного инструмента, фиксируются в гарантийном талоне и являются обязательными для Производителя.